2026 年 11 月 6 日（金）

よろず支援拠点（生産性向上支援センター）
利用者満足度調査の実施について

独立行政法人中小企業基盤整備機構
よろず支援拠点全国本部事務局

平素より、よろず支援拠点の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）では、よろず支援拠点のサービスの更なる向上等に役立てるため、利用者満足度調査を実施いたします。ご案内メールが届きましたら、ご多用のところ恐縮ですが、ご回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

①調査対象

2026 年 4 月から 9 月までの間に、全国 47 都道府県の「よろず支援拠点」または拠点内に設置されている「生産性向上支援センター」をご利用いただいた事業者の皆様。

②調査時期

（ｉ）2026 年 11 月 5 日（木）～11 月 18 日（水）

※【「よろず支援拠点」利用者満足度調査 アンケート事務局】より、
11 月 5 日（木）にメールを送付しております。

下記都道府県のよろず支援拠点・生産性向上支援センターをご利用された事業者様。

対象都道府県：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県、愛知県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県

（ⅱ）2026 年 11 月 6 日（金）～11 月 19 日（木）

※【「よろず支援拠点」利用者満足度調査 アンケート事務局】より、
11 月 6 日（金）にメールを送付しております。

下記都道府県のよろず支援拠点・生産性向上支援センターをご利用された事業者様。

対象都道府県：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

③回答方法

お送りするご案内メールに記載の回答用 URL にアクセスし、画面の案内に沿ってご回答ください。URL をクリックできない場合は、URL 全体をコピーし、ご利用のブラウザのアドレスバーに貼り付けてアクセスしてください。よろず支援拠点・生産性向上支援センターのご利用状況によって、表示されるご質問が異なります。お時間に余裕がある際にご回答いただけますと幸いです。（１５分～２０分程度お時間がかかります。）

④実施体制・個人情報の取扱い

本調査は、「よろず支援拠点全国本部事務局」としてよろず支援拠点を支援する、経済産業省所管の独立行政法人中小企業基盤整備機構が実施します。
Web 画面の作成、回答の回収・集計・分析等は、中小機構が業務委託する株式会社ジイズスタッフが行います。コールセンター業務は、同社が再委託する株式会社テレコメディアが対応します。両社は、本調査に関連する個人情報を含むすべての情報について守秘義務を負っています。調査終了後、個人情報は中小機構よろず支援拠点全国本部監督のもと、適切に廃棄・抹消されます。

⑤お問合せ先

「よろず支援拠点」利用者満足度調査アンケート事務局（株式会社テレコメディア）
電話：０１２０－０２１－２２１
受付時間：午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分
※正午～午後 1 時、土日祝日を除きます。