

2026 年 10 月 30 日（金）

## よろず支援拠点（生産性向上支援センター） 満足度調査実施に係る事前のご案内

独立行政法人中小企業基盤整備機構  
よろず支援拠点全国本部事務局

平素より、よろず支援拠点の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。  
独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）では、よろず支援拠点のサービスの更なる向上等に役立てるため、利用者満足度調査を実施いたします。対象となる事業者の皆様には、11 月上旬頃に調査のご案内をメールでお送りする予定です。ご案内が届きましたら、ご多用のところ恐縮ですが、ご回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

### ①調査対象

2026 年 4 月から 9 月までの間に、全国 47 都道府県の「よろず支援拠点」または拠点内に設置されている「生産性向上支援センター」をご利用いただいた事業者の皆様。

### ②調査時期

2026 年 11 月上旬から 2 週間程度。正式に確定いたしましたらご連絡いたします。

### ③回答方法

お送りするご案内メールに記載の回答用 URL にアクセスし、画面の案内に沿ってご回答ください。URL をクリックできない場合は、URL 全体をコピーし、ご利用のブラウザのアドレスバーに貼り付けてアクセスしてください。よろず支援拠点・生産性向上支援センターのご利用状況によって、表示されるご質問が異なります。お時間に余裕がある際にご回答いただけますと幸いです。

### ④実施体制・個人情報の取扱い

本調査は、「よろず支援拠点全国本部事務局」としてよろず支援拠点を支援する、経済産業省所管の独立行政法人中小企業基盤整備機構が実施します。

Web 画面の作成、回答の回収・集計・分析等は、中小機構が業務委託する株式会社ジイズスタッフが行います。コールセンター業務は、同社が再委託する株式会社テレコ

メディアが対応します。両社は、本調査に関連する個人情報を含むすべての情報について守秘義務を負っています。調査終了後、個人情報は中小機構よろず支援拠点全国本部監督のもと、適切に廃棄・抹消されます。

⑤お問合せ先

株式会社テレコメディア

「よろず支援拠点」利用者満足度調査アンケート事務局

電話：調査期間中に公表いたします。

受付時間：午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分

※正午～午後 1 時、土日祝日を除きます。